

Sehr geehrte Wartungskunden,

zuerst bedanken wir uns wie immer für Ihre langjährige Treue.

Nachfolgend erhalten Sie einige wichtige Informationen zum Wartungsvertrag.

Zahlung der Rechnung

Wir haben eine **neue Bankverbindung**.

Bitte nutzen Sie für Ihre Zahlungen zukünftig:

Kontoinhaber: Torsten Kleinschmidt
Institut: DKB Bank AG Berlin
IBAN: DE09 1203 0000 1077 0476 19
BIC: BYLADEM1001

Das Ihnen bisher bekannte Konto, DE92****5006 wird bzw. wurde zum 31.03.2023 aufgelöst. Nach diesem Zeitpunkt gehen eventuelle Überweisungen wieder an das Konto des Einzahlers zurück, wovon wir aber keine Kenntnis haben werden.

Ändern Sie bitte ggf. Ihre Überweisungsvorlage in Ihrem Online- Banking.

Verwenden Sie als Betreff für Ihre Überweisung bitte **unbedingt die Rechnungsnummer**, damit wir Ihren Zahlungseingang schnell und richtig zuordnen können.

Beispiel

Verwendungszweck: **Rechnung 2023 - 0815**

Durch das neue Konto können wir Ihnen ab sofort den **Einzug per Lastschrift** anbieten.

Die entsprechenden Unterlagen dafür senden wir Ihnen gern zu.

Natürlich ist auch weiterhin die Zahlung in bar möglich.

Hinweis zum Zahlungsverzug

Das Zahlungen einmal vergessen werden, kann passieren.

Das Nachfordern oder gar Eintreiben von überfälligen Zahlungen verursacht jedoch sehr hohe Kosten.

Wartungsverträge mit **wiederholtem Zahlungsverzug**, bei denen das vereinbarte Zahlungsziel von 30 Tagen um weitere 14 Tage oder mehr überschritten wird, werden ab diesem Jahr automatisch beendet.

Eine Wiederaufnahme des Vertrages kann dann nur unter der Bedingung „Vorkasse“ erfolgen.

Diese Wartungen planen wir nur noch nach Zahlung des jährlichen Wartungspreises im Voraus mit ein.

Wir bitten hier um Ihr Verständnis.

Kommunikation

Telefonisch sind wir seit 01.01.2023 ausschließlich über die Ihnen bekannte Mobilfunknummer erreichbar. Am besten erreichen Sie uns von Montag bis Freitag in der Zeit von 8-12 und von 13-17 Uhr.

Bitte nutzen Sie, soweit Sie die Möglichkeit haben, vorrangig die Kommunikation per Email. Ihr Anliegen kann so mit den uns vorliegenden Unterlagen und Daten abgeglichen werden. Dies sorgt für eine zeitnahe und zuverlässige Bearbeitung.

Verzichten Sie aus datenschutzrechtlichen Gründen möglichst auf Messenger wie z. B. WhatsApp.

Preise für zusätzliche Leistungen

Stundenverrechnungssatz: 50,00 EUR inkl. MwSt. (42,02 EUR netto)
Fahrtkosten inkl. Arbeitszeit des Fahrers: 1,19 EUR (1,00 EUR netto) je gefahrenen Kilometer

Die nachträgliche Zusendung von Unterlagen (Protokolle, Rechnungen etc.) kostet pauschal 5,00 EUR inkl. MwSt. (4,20 EUR netto) je Vorgang.

Empfehlen Sie uns weiter

Sind Sie mit unserer Leistung zufrieden?

Dann empfehlen Sie uns Ihren Nachbarn, Freunden, Verwandten, Bekannten oder Arbeitskollegen.

Wir bedanken uns für jeden neuen Vertrag mit einer Gutschrift von einmalig 50 % auf Ihre nächste Wartungsrechnung. So bekommen Sie bei z. B. bei 2 Neukunden eine Wartung geschenkt.

Vielen Dank für Ihre aktive Mithilfe, freundliche Grüße und bleiben Sie uns weiter gewogen!



Tel.: 0172 - 1503594
Fax: 03522 - 5218814
Email: info@kka24.de
Internet: www.kka24.de

großenhainer umwelt - technik
Torsten Kleinschmidt
Konsumstraße 3
01561 Priestewitz OT Porschütz